

### 1. Conditions générales

Les livraisons, services et offres de Neurolite AG, Hühnerhubelstrasse 79, 3123 Belp et sa boutique en ligne, sont exclusivement basés sur ces conditions générales de vente, même si elles ne sont pas expressément convenues à nouveau.

Avec la commande de la marchandise ou du service, ces conditions sont considérées comme acceptées.

Les conditions générales d'achat du ou de la client·e sont ainsi contredites. Toute dérogation aux conditions générales de vente nécessite la forme écrite pour être valable.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent également à toutes les affaires déjà conclues et à venir.

### 2. Offre et conclusion du contrat

Les offres figurant dans les listes de prix, les devis et les annonces ne constituent pas une offre juridiquement contraignante, mais une invitation au ou à la client·e à passer une commande qui l'engage.

Les ordres et les commandes ne sont contraignants pour Neurolite AG qu'après confirmation écrite de la commande.

La confirmation de commande est déterminante pour l'étendue et l'exécution de la livraison. Les livraisons qui n'y sont pas comprises sont facturées en sus. Des modifications par rapport à la confirmation de commande peuvent être effectuées par Neurolite AG, pour autant qu'elles entraînent une amélioration.

Si, après la confirmation de la commande, il est constaté que la livraison de la marchandise n'est pas possible ou qu'il y a eu une erreur de prix, la commande sera annulée ou, en cas d'erreur de prix, si la marchandise a déjà été livrée, la différence de prix sera réclamée au ou à la client·e. En cas d'erreur de prix, le·la client·e a le droit de retourner la marchandise à Neurolite AG, si le·la client·e n'est pas d'accord avec la facturation ultérieure de la différence de prix. Dans tous les cas, le·la client·e ne peut pas faire valoir d'autres prétentions contre Neurolite SA ou un fournisseur.

Les informations contenues dans les documents de vente ne sont données qu'à titre indicatif et ne constituent pas une garantie de propriétés, à moins qu'elles ne soient expressément désignées comme contraignantes par écrit.

### 3. Prix

Les prix s'entendent en francs suisses, y compris la taxe sur la valeur ajoutée légale et sauf accord contraire.

Tous les frais annexes tels que le port, l'emballage, l'assurance, les taxes ainsi que le montage, l'installation, la mise en service et la formation sont à la charge de l'acheteur·euse.

#### 4. Livraison et conditions de livraison

La livraison est effectuée uniquement à des adresses de livraison en Suisse et dans la Principauté du Liechtenstein.

Toutes les dates et tous les délais de livraison sont donnés à titre indicatif. L'indication de certains délais et dates de livraison par Neurolite AG est soumise à la condition que les fournisseurs et les fabricants livrent Neurolite AG correctement et à temps.

Si Neurolite AG ne peut pas remplir ses obligations de livraison parce que, sans faute de sa part, elle n'a pas été livrée à temps par ses fournisseurs, ou pas complètement, Neurolite AG est en droit de résilier le contrat et n'est responsable envers le client et ni pour des retards temporaires ni pour le non-respect de ses obligations de livraison. Dans ce cas, Neurolite AG informe immédiatement le client et, le cas échéant, livre un produit comparable.

Tous les frais annexes tels que le fret, l'emballage, l'assurance, les taxes ainsi que le montage, les installations et la mise en service sont à la charge de l'acheteur. La confirmation de commande est déterminante pour l'étendue de la livraison. Tout matériel supplémentaire qui n'y est pas inclus sera facturé en sus.

Les différences de quantité visibles doivent être signalées par écrit à Neurolite AG dès la réception de la marchandise et les différences de quantité cachées dans les 5 jours suivant la réception de la marchandise. Les réclamations concernant l'endommagement, le retard, la perte ou le mauvais emballage doivent être faites immédiatement après la réception de la marchandise.

#### 5. Retard de réception

Si, après l'expiration d'un délai supplémentaire qui lui a été fixé, le client refuse de prendre livraison des objets livrés ou déclare ne pas vouloir prendre livraison de la marchandise, Neurolite AG peut refuser d'exécuter le contrat et exiger des dommages-intérêts pour non-exécution. Neurolite AG est en droit de demander au client, à titre de dommages et intérêts, soit un forfait de 25% du prix d'achat convenu, soit la réparation du dommage effectivement subi.

#### 6. Transfert des risques

Le risque est transféré au client dès que l'envoi a été remis à l'entreprise chargée du transport. Si l'expédition est retardée ou rendue impossible sans que Neurolite AG en soit responsable, le risque est transféré au client au moment où il est informé que la marchandise est prête à être expédiée. Une prise en charge des frais de transport par Neurolite AG, convenue au cas par cas, n'a aucune influence sur le transfert des risques.

## 7. Garantie

Neurolite AG ou le fournisseur/fabricant garantit l'absence de défauts et le bon fonctionnement du produit commandé pendant 2 ans après la livraison ou l'enlèvement, sauf convention contraire expresse et écrite.

Si les instructions d'utilisation et d'entretien ne sont pas respectées, si des modifications sont apportées, si des pièces sont remplacées ou si des consommables non conformes aux spécifications d'origine sont utilisés, toute garantie est annulée dans la mesure où le défaut en est la cause. Il en va de même si le défaut est dû à une utilisation, un stockage et une manipulation inappropriés des appareils, ou à l'intervention de tiers ainsi qu'à l'ouverture des appareils.

Les écarts mineurs par rapport aux caractéristiques promises de la marchandise ne donnent pas lieu à des droits de garantie. Toute responsabilité pour l'usure normale, ainsi que pour les consommables/accessoires/piles/accumulateurs livrés ou installés est exclue.

Si un cas de garantie survient, le client a droit à la réparation, au remplacement ou à la modification. Le choix du type de réparation appartient à Neurolite AG. Si Neurolite AG opte pour la modification du contrat, un crédit sera effectué au prix du jour (au maximum le prix de vente au moment de la commande).

La durée de la garantie n'est pas interrompue par un éventuel cas de garantie mais continue à courir. Le remplacement de pièces, de modules ou d'appareils entiers n'entraîne pas l'entrée en vigueur de nouveaux délais de garantie.

Les droits de garantie à l'encontre de Neurolite AG ne reviennent qu'au ou à la client et ne peuvent pas être cédés. La garantie légale est entièrement exclue.

## 8. Droits de rétraction et retours

Les clients ont le droit de retourner les marchandises pendant 30 jours après leur livraison.

Le droit de retour s'exerce par le renvoi de la marchandise, qui doit être non ouverte, non utilisée et non périmée. Sauf accord contraire, les frais de renvoi sont à la charge du ou de la client.

Les produits que Neurolite AG s'est procurés à la demande du ou de la client ainsi que les biens de consommation ouverts sont exclus du retour dans tous les cas. Après réception de la marchandise, le prix d'achat déjà payé sera remboursé, déduction faite de frais de traitement de 20% de la valeur de la marchandise au ou à la client. Une déduction supplémentaire du prix d'achat à rembourser ou une facturation pour d'éventuels dommages, une usure excessive de la marchandise ou, si cela a été convenu, les frais d'expédition de la marchandise, reste réservée.

Le client est dans tous les cas responsable d'emballer la marchandise à retourner de manière à ce qu'elle puisse être transportée. Les dommages/pertes de la marchandise dus à un emballage non conforme seront facturés au ou à la client. Si le client confie la marchandise à une entreprise de transport, le client assume le risque du transport sûr de la marchandise. Le transfert des risques à Neurolite AG ne se fait qu'à l'arrivée de la marchandise chez Neurolite AG.

Lors de l'envoi de l'appareil à réparer ou à retourner, le client doit le nettoyer et veiller à ce que les données qui s'y trouvent soient effacées et sauvegardées par des copies, car les données peuvent être perdues lors d'une intervention de réparation. Neurolite AG décline toute responsabilité en cas de perte des données, d'accès par des tiers ou autres.

#### 9. Condition de paiement

Selon l'accord, les factures sont payables à 30 jours nets. Pour les commandes > CHF 100'000.- hors TVA, 1/3 à la commande, 1/3 à la livraison et 1/3 à 30 jours net.

Neurolite AG se réserve le droit, en cas de besoin, d'effectuer un contrôle de solvabilité conformément à la déclaration de protection des données, ce qui peut restreindre le mode de paiement ou autoriser Neurolite SA à exiger un paiement anticipé pour les produits non encore livrés. Dans le but de vérifier la solvabilité, vos données personnelles seront transmises à Inkasso Med AG / Intrum AG et pourront y être enregistrées.

Si le paiement n'est pas effectué dans le délai susmentionné, le client est en retard de paiement, ce qui donne le droit à Neurolite AG de facturer des intérêts de 5% à partir de la date concernée.

Pendant la durée du retard, Neurolite AG est également en droit de résilier le contrat à tout moment, d'exiger la restitution de la marchandise livrée et de réclamer des dommages et intérêts pour la résiliation du contrat. Toutes les créances deviennent immédiatement exigibles si le client est en retard de paiement, s'il ne respecte pas par sa faute d'autres obligations essentielles découlant du contrat ou si Neurolite AG a connaissance de circonstances qui sont de nature à diminuer la solvabilité du ou de la client, notamment la cessation de paiement, l'existence d'une procédure de concordat ou de faillite. Dans ces cas, Neurolite AG est en droit de retenir les livraisons en suspens ou de ne les effectuer que contre paiement anticipé.

#### 10. Frais de rappel et de recouvrement

Si le client est en retard de paiement, Neurolite AG envoie un rappel au client par e-mail, par écrit par la poste ou par téléphone. Neurolite AG se réserve le droit de facturer les frais suivants pour les rappels émis :

1. Rappel: CHF 5.-
2. Rappel: CHF 10.-
3. Rappel: CHF 15.-

En cas de rappels infructueux, Neurolite AG peut céder la créance à une entreprise tierce chargée de l'encaissement. L'entreprise chargée de l'encaissement fera valoir les montants impayés en son propre nom et pour son propre compte et peut prélever des frais de traitement supplémentaires.

#### 11. Clause de réserve de propriété

Neurolite AG se réserve la propriété de la livraison jusqu'à son paiement intégral. L'acheteur est tenu de prendre les mesures nécessaires pour protéger la propriété de Neurolite SA.

Neurolite SA est autorisé, avec la collaboration de l'acheteur, à faire inscrire la réserve de propriété dans le registre correspondant.

En cas de saisie ou d'autres interventions de tiers, l'acheteur doit en informer immédiatement Neurolite AG par écrit, afin que Neurolite AG puisse porter plainte.

**12. Supplément pour petites quantités**

Toutes les commandes sont normalement envoyées par PostPac Economy. Jusqu'à un montant de commande de 1'000.- CHF (hors TVA), Neurolite AG facture un supplément pour petites quantités de 19.- CHF pour l'emballage et le frais de port. Pour les commandes > CHF 1000.- (hors TVA), ce supplément est supprimé et Neurolite AG prend en charge les frais d'emballage et de port.

Sur demande, les colis peuvent également être envoyés par PostPac Priority ou Swiss-Express Mond. Les suppléments suivants sont facturés pour ces services :

- PostPac Priority CHF 21.-
- Swiss-Express Lune CHF 31.-

**13. Limitation de responsabilité**

Les demandes de dommages et intérêts pour impossibilité de fournir la prestation, pour violation du contrat, pour faute lors de la conclusion du contrat et pour acte illicite, sont exclues aussi bien à l'encontre de Neurolite AG que des auxiliaires et des substituts, sauf en cas d'acte intentionnel ou de négligence grave. Toute responsabilité est déclinée pour les dommages consécutifs à l'utilisation des produits.

**14. Protection des données et confidentialité**

Neurolite AG s'engage à respecter les dispositions légales en matière de protection des données lors du traitement des données des clientes. Des informations supplémentaires sur le traitement des données des clientes se trouvent sur la déclaration de protection des données séparée. La déclaration de protection des données fait partie intégrante des présentes conditions générales. En acceptant les conditions générales, le/la clientes accepte également la déclaration de protection des données.

Les parties contractantes s'engagent à garder secrètes pour une durée illimitée toutes les informations auxquelles elles ont accès dans le cadre du présent contrat et qui sont qualifiées de confidentielles ou qui, en raison d'autres circonstances, sont reconnaissables comme secrets d'affaires ou d'entreprise, et à ne pas les enregistrer ni les exploiter de quelque manière que ce soit, sauf si cela est nécessaire pour atteindre l'objectif du contrat.

**15. Lieu de juridiction**

Belp est le for exclusif pour tous les litiges découlant directement ou indirectement de la relation contractuelle. Le rapport juridique est soumis au droit suisse.

**16. Dispositions finales**

Neurolite AG se réserve le droit de modifier à tout moment les conditions générales de vente.

Si une disposition de ces conditions générales est invalide, cela n'a aucune influence sur la validité des autres dispositions et des conditions générales dans leur ensemble. Les dispositions légales pertinentes s'appliquent à la place de la disposition invalide.

DocuSigned by:  
*Franziska Götschi*  
68DA558ED7BE41D...  
04. September 2024

DocuSigned by:  
*Chantal Tellenbach*  
FCF2028DA808496...  
04. September 2024